

レンタル利用規定

1.申し込み

本レンタル利用規定をご一読いただきご了承頂きましたら、申込書を記載の上、つゆき伊丹店にてレンタルのお手続きをお願い致します。

ご予約手続きは、ご希望のお渡し日の4日前までにお願い致します。

店舗休業日、年末年始など対応が出来ない日がございます。詳細はつゆき伊丹店にご確認ください。

2. レンタル期間・レンタル料金

レンタル期間及び料金は、店頭にてご確認ください。長期の場合は別途店頭でご相談下さい。

お支払いはご来店時にお願いいたします。現金、クレジットカード、電子マネー（paypay、d払い、メルペイ）がご利用頂けます。

お支払い頂いたレンタル利用料金、追加料金等のご返金はできません。

3.納品方法

店頭受取、宅配受取を選択頂けます。 ※宅配の場合は別途送料 ¥5500円(税込)が必要です。

店頭受取の場合、お申込み頂いた店舗に受取りにご来店ください。宅配受取は提携先運送会社がお伺い致します。

荷物の受取希望日、希望時間を選択してください。 ※店舗休業日は受け取りができません。(店頭にてご確認ください。)

店頭受取の場合、営業時間内にお越し下さい。

4.商品の返却

おふとんは納品時のふとん収納袋に入れて店頭を持ち込むか返送用キットで梱包し、運送会社に引取り依頼をして下さい。(カバー類も忘れずに！)

レンタル期間最終日までにご返却ください。レンタル期間終了日以前の店頭お引渡しは可能ですが、レンタル料金の割戻しはできません。

店頭返却の場合、営業時間内にお越し下さい。(店舗休業日は返却できません。)

5. レンタル期間の延長

無断でレンタル期間終了日までに返却がない場合、期間終了日の翌日から延長料金(延長期間は1泊ごとに¥1000とします。)を頂戴致します。

レンタル期間を延長される場合は、申し込まれた取次店に事前にその旨をご連絡下さい。

ふとん返却時の延長料金のお支払いをお願い致します。

6.商品の破損・返還不能

ご使用時に汚れ等が発生した場合、返却時に必ずお申し出ください。発送にて返却される場合は返却される前に店舗に電話にてお伝えください。

商品を弊社に返却される場合に通常の使用による損耗、原価以上に商品が破損し修理を必要とする場合には修理代金に相当する費用をご負担して頂きます。

商品が利用者のお手元にある間に返還不能及び修理不能の状態になった場合は、レンタル期間中のレンタル料金(契約期間を超えていればその期間の延長料金)の他、弊社が一定の基準により算出した当該商品の原価と同額をお客様にご負担して頂きます。

7. 申し込みの取り消し

申し込みを取り消す場合は、お届け日の前日午前中までにご連絡ください。お渡し後の取り消しはできません。

8.商品の欠陥

商品の構造上に欠陥がありましたら、ただちにご連絡ください。

この場合、弊社は同種同等の代替品をレンタルいたします。代替品がない場合は申込書のレンタル料の払戻しをさせていただきます。

9. 禁止事項

商品について第三者が、差押、仮差押又は権利主張をする恐れがある場合、直ちに弊社宛にその旨をご連絡ください。

利用者は商品を第三者に使用させ、譲渡、質入、転貸、占有移転等の処分をしてはいけません。

また、商品を改造してはいけません。(安全ピン等でピン止めしないでください。)

10. 利用者の責によらない事由によるレンタル契約の解約

商品が盗難又は火災に遭った場合には、ご利用者様に盗難届又は被災証明をとっていただきます。

弊社が盗難又は被災事故により保険給付を受けた場合には、免責額を除き弁償金は頂きません。

11.その他

天災地変、通信回線障害等の不可抗力により、レンタル利用登録者に事前に通知することなく、一時的にレンタルサービスを中止する場合がございます。

店舗記入欄				
店頭受け取り ・ 宅配受け取り		レンタル契約期間		
		年	月	日 ()
			～	
		年	月	日 ()